



80
Anos

RELATÓRIO DE GESTÃO

2014 - 2017

Uruguaiiana, Março de 2018.

PALAVRA DO PRESIDENTE

O desejo de um Sindicato representativo, respeitado, atuante na vida do comércio de Uruguaiana e partícipe de fato na Fecomércio-RS, moveram pessoas e votos na eleição de 2014.

Fizemos história, realizando uma das maiores transformações de entidade sem fins lucrativos na região. A maior e mais importante cidade da Fronteira Oeste tinha obrigação de possuir um Sindilojas de altíssimo nível.



Equipe preparada, Diretores altamente qualificados, comprometidos e focados, guiaram de abril de 2014 a março de 2018 a entidade, firme nos propósitos do Planejamento.

Associados comprometidos apoiaram e saltamos de 33 Associados a mais de 90 atualmente. Ainda é pouco para o universo da cidade, porém, sabemos que os desafios destes 4 primeiros anos foram muito grandes.

Muitos outros desafios, por certo, virão. Entregamos com orgulho e alegria, uma sede moderna, equipe competente, atualizada e organizada, entidade forte, saudável financeiramente, reconhecida na sociedade e comércio, representativa, com alianças fortes, e agora muito respeitada.

O sonho não se esgota neste período, fica o desejo e torcida para que os sucessores possam dar continuidade a essa linda história de prosperidade e sucesso do Sindilojas Uruguaiana e ainda, talvez, sobrepujar, criando um novo capítulo, ainda mais lindo de se viver e contar.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Fonseca'.

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Presidente do Sindilojas Uruguaiana
Gestão 2014-2017

DIRETORIA 2014-2017



Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Presidente



Marcos Cortez
Diretor Sindical Nomeado



Luiz Antônio Kurtz Dotto
Secretário



Aerton Rogério Roos Auzani
Diretor Institucional Nomeado (até
14/08/17)



Manoel Olinto Vernes Barreto
Tesoureiro

DIRETORIA - SUPLENTES

Ernando Cidade Severo
Silvia Bagesteiro

CONSELHO FISCAL

André Belmonte Nery
João Batista Saldanha
José Braz Rispoli

CONSELHO FISCAL - SUPLENTE

Marcos Cortez

DELEGADOS REPRESENTANTES JUNTO A FECOMÉRCIO-RS

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
André Belmonte Nery

EXERCÍCIO 2014

AÇÕES DE REPRESENTAÇÃO

SINDILOJAS SOLICITA MAIS SEGURANÇA

Preocupados com os crescentes índices de roubos e arrombamentos em Uruguaiana, representantes das principais entidades representativas do município estiveram reunidos no dia 11 de julho, com o comandante do 1 BPAF (Batalhão de Policiamento de Fronteira), Roberto Ortiz, na sede da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL). O presidente do Sindilojas Giancarlo Fonseca, disse que tem ouvido relatos de comerciantes ligados ao Sindicato, preocupados com a situação de insegurança. Casos envolvendo, principalmente, arrombamentos são frequentes. É importante que busquemos juntos, uma saída rápida para essa situação, ressalta. O comandante Roberto Ortiz ouviu atentamente o relato dos empresários e disse estar ciente das necessidades expostas pelos representantes das entidades. Porém, ressalta que depende da destinação de um efetivo que atenda a demanda local. Segundo ele, em média o Estado tem um déficit de 40% de policiais militares. De alguma forma temos que buscar mais atenção das autoridades que decidem, enfatiza. Lembra ainda que é importante para as estatísticas de que as denúncias e registros policiais sejam feitas pelas vítimas. As entidades, em conjunto com o GGI, estarão reunidas para definir ações para o caso.

PRESIDENTE DO SINDILOJAS É EMPOSSADO COMO DIRETOR DA FECOMÉRCIO-RS

O Presidente do Sindilojas Uruguaiana, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, foi empossado dia 11 de setembro, como Diretor da Fecomércio pelo Presidente Luiz Carlos Bohn. A reunião de Diretoria ocorrida na sede da entidade, teve como uma de suas pautas a posse do Administrador. Com reconhecido trabalho na capital, por ter sido Vice-Presidente Financeiro do CRA-RS em 2011-2012 e



Vice-Presidente de Relações Externas 2013-2014, da mesma organização, o Adm. Giancarlo foi eleito Presidente do Sindilojas de Uruguaiana e empossado em abril de 2014, quando iniciou sua trajetória dentro da Fecomércio, já contemplada com esta nova responsabilidade. Segundo o Administrador: " *A Fecomércio é uma das mais importantes entidades representativas do Rio Grande do Sul, assim participar de sua Diretoria e contribuir com o novo Presidente da Fecomércio e sua equipe é uma grande honra!* "

FEIRA BRASILEIRA DO VAREJO - FEBRAVAR 2014

O empresário Luiz Antonio Kurtz Dotto, Diretor Secretário do Sindilojas Uruguaiana, participou da 2ª Feira Brasileira do Varejo, em Porto Alegre, nos dias 15, 16 e 17 do mês de setembro, que teve a participação de aproximadamente 50 expositores, com um público calculado em 4 mil pessoas. Com ampla programação que teve



como palestrantes; Luiza Helena Trajano, Presidente do Magazine Luiza, com o tema: Atendimento e Inovação; os grandes diferenciais de um negócio e o palestrante internacional, Paco Underhill, psicólogo comportamental norte-americano, especialista em ciência do consumo e autor de best-sellers como *Vamos às compras* e *O que as mulheres querem ?*, cuja palestra versou sobre o tema: *Eu ? Você ? Quem define o varejo ?*. Também houveram nos três dias, mesa redonda com os assuntos: Gerando impacto no ponto de venda, Mediador: Diego Casagrande - Jornalista, Shopping Center. O que vem por aí ?, Mediador Alcides Debus - Presidente da Rabusch, Novas formas de perceber o varejo, Mediador Giane Guerra - Jornalista, Varejo, um universo sem fronteiras, Mediador Paulo Sérgio Pinto - Jornalista e Líderes, visão 360º, Mediador Paulo Kruse - Presidente do Sindilojas Porto Alegre.

FÓRUM REGIONAL FECOMÉRCIO-RS EM URUGUAIANA

Pela 1ª. vez realizou-se no dia 30/09/14 no Sindicato do Comércio Varejista de Uruguaiana - Sindilojas, o fórum Regional promovido pela Fecomércio-RS. O presidente Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, acompanhado dos diretores Luiz Antonio Kurtz Dotto e o Manoel Barreto, receberam a delegação da Fecomércio-RS. O presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn, realizou visita às instalações do Sindilojas Uruguaiana e participou de reunião com os diretores. Na reunião do



Fórum Regional, estiveram presentes 32 pessoas representando os Sindicatos da região, bem como a delegação da Fecomércio-RS, liderada pelo presidente Sr. Luiz Carlos Bohn e Sr. Ademir Jose Costa, vice-presidente, André Sander - Diretor Executivo, Derly Fialho - Assessor Legislativo, Anderson Boher, Gerente de Programas Externos e demais colaboradores. Também marcaram presença o presidente Liones Bittencourt, do Sirecom Uruguaiana, Jorge Prestes Lopes - Secretário de Indústria e Comércio de Uruguaiana. Luiz Tadeu Piva - diretor Regional do SESC-RS, Vilson Rosa, gerente do SESC - Uruguaiana e a Sra. Oni Maria Cezimbra Dias, Diretora do Senac Uruguaiana. Foram abordados os temas: Desenvolvimento dos Sindicatos, Lei dos Free-Shops e seus Impactos Econômicos para as regiões de Fronteira, Questões Regionais e Pauta dos Sindicatos presentes.

SINDILOJAS NA FEIRA DO EMPREENDEDOR

O Sindilojas Uruguaiana esteve presente na 9ª edição da Feira do Empreendedor do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre, com a participação de 15 empresários locais patrocinados pelo Sindilojas e com apoio do Sebrae-RS. A feira bateu recorde de público nesta última edição - 18,5 mil pessoas interessadas em empreender ou melhorar o seu negócio foram até o Centro de Eventos da FIERGS, em Porto Alegre, entre os dias 11 e 14 de setembro. Foram dois dias intensos de atividades como atendimento, orientação, capacitação e oportunidades para tirar ideias do papel.



FÓRUM DE ECONOMIA – UMA AGENDA PARA O BRASIL

O empresário Antonio Bordinon Balestra, representando o Sindilojas Uruguaiana, participou do Fórum de Economia - Uma agenda para o Brasil, em Porto Alegre, dia 8 de outubro. Na programação o Painel - *O que esperar do Futuro?* Com o Professor Samuel de Abreu Pessoa, Pós-graduado em economia pela Fundação Getúlio Vargas do Rio de Janeiro (EPGE/FGV), chefe do Centro de Crescimento Econômico do Instituto Brasileiro de Economia (IBRE/FGV) e editor da revista "*Pesquisa e Planejamento Econômico*". Participou também o Economista Alexandre Englert Barbosa, formado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Mestre em Economia na Área de Economia Internacional e Doutor em Economia Aplicada também pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. O Fórum ainda contou com a palestra



- *Energia no Brasil: Problema Conjuntural ou Estrutural?* com o Professor Adriano Pires, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e diretor fundador do Centro Brasileiro de Infra Estrutura (CBIE).

REGULAMENTAÇÃO DOS FREE-SHOPS

O empresário Aerton Auzani, representando o Sindilojas Uruguaiana, participou de uma reunião sobre a Regulamentação da Lei dos Free Shops / Lojas Francas Brasileiras de Fronteira Secas, em Porto Alegre, na Fecomércio. Juntamente a representantes de outras entidades e de legisladores, manteve intenso diálogo com equipe da Receita Federal, resultando em sugestões para a regulamentação que coincidiram com o disposto na Portaria Nº 307, de 17 de julho de 2014. Em especial foram debatidos os seguintes temas, que a portaria deixou indefinidos: - O valor do patrimônio líquido mínimo ou garantia equivalente, - A relação de mercadorias vedadas, - A documentação que habilita o viajante a comprar, - Os limites quantitativos por tipo e procedência da mercadoria, - Legislação municipal. O objetivo da reunião foi buscar oportunizar às micros e pequenas empresas a participação no processo, além de buscar equilíbrio entre: os ganhos de empregos nos free-shops, nos serviços de hospedagem, combustíveis e outros; com as perdas do comércio estabelecido e da arrecadação tributária nos municípios envolvidos e nos municípios vizinhos.

INVESTIMENTOS

AQUISIÇÃO DE TERRENOS

O Sindilojas Uruguaiana, através de Assembleia Geral Extraordinária convocada para tal finalidade, adquiriu dois terrenos em área central da cidade, um medindo 871m² e outro medindo 660m², totalizando a área de 1531m², na Rua 15 de Novembro entre as ruas General Hipólito e Prado Lima, pelo valor de R\$ 535.000,00. Esta iniciativa visa proteger o patrimônio do Sindicato através de uma política de investimentos mais segura e rentável.



QUADRO ASSOCIATIVO

NOVOS ASSOCIADOS 2014

Passaram a fazer parte do quadro associativo do Sindilojas Uruguaiana as seguintes empresas:

JOSÉ VALDIR CORTELINI
MADECOM – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

MARIA MORAES FERNANDEZ
MB EMBALAGENS

CLAUDIA MARIA ROOS AUZANI
VIRTUAL MODAS

WILMO VALENTIN FRANCESCHI
CASA WILMO

JORGE CLAUDIMIR PRESTES LOPES
REQUINTE DIGITAL

CRISTIANE CARVALHO FONSECA
ESPINILHO COMÉRCIO DE FORRAGENS

AERTON ROGERIO ROOS AUZANI
ARRCA COMÉRCIO DE ART. DE VESTUÁRIO

ANTONIO WAZ LOPES
THALINE JOALHERIA E ÓPTICA

EXERCÍCIO 2015

AÇÕES DE REPRESENTAÇÃO

MOVIMENTO “CHEGA DE MORDIDA” - REUNIÃO COM GOVERNADOR JOSÉ IVO SARTORI

Durante o encontro que ocorreu dia 10 de março de 2015, foi debatida a criação do Fórum para discutir o Imposto de Fronteira. Várias entidades, o Sindilojas Uruguaiana através do Diretor Aerton Auzani, reivindicaram o cumprimento da lei que extinguiu a cobrança, medida porém que continua sendo descumprida pelo executivo. Ao instituir este grupo de discussão, o Governador fez um gesto que demonstra a sua disposição pelo entendimento, o que é muito positivo, pois os lojistas estão sufocados por uma condição tributária insustentável. Os líderes do movimento pediram ao Governador gaúcho para que a Secretaria da Fazenda encaminhe com brevidade às entidades, um estudo detalhado sobre o volume arrecadado com o imposto e qual o impacto financeiro do fim da cobrança. Estes números são importantes para que os segmentos que necessitam de matéria prima proveniente de outros Estados possam chegar a um conjunto a uma estratégia que resolva de vez essa questão, em benefício do nosso Estado.



ENCONTRO COM O SECRETÁRIO ESTADUAL DE SEGURANÇA

Diante do quadro crescente nos índices de violência e falta de segurança de nossa cidade, o Sindilojas Uruguaiana em parceria com a CDL, Sindicato Rural, AURA, ABTI e Sdaergs, representado pelo Presidente Giancarlo Ferriche Fonseca e o associado Sr. Antonio Balestra, reuniram-se no dia 01 de abril de 2015 com o Secretário de Segurança Pública do RS, Sr. Wantuir Jacini na cidade de Porto Alegre. Uruguaiana está sendo muito prejudicada pela falta de segurança, como por exemplo, na área dos transportes, devido aos constantes ataques ao Porto Seco. Em consequência da falta de segurança, várias empresas estão deixando de passar suas cargas por Uruguaiana. Apesar da cidade ser referência em qualidade de serviços, pela especialização do quadro dos operadores do comércio exterior. A comitiva tem por objetivo assegurar que a Secretaria de Segurança Pública, aumentará o contingente de policiais atuantes em Uruguaiana, para garantir um melhor atendimento no entorno do maior Porto Seco da

América Latina. Na data o quadro era muito aquém das necessidades locais. Um estudo por parte da Secretaria de Segurança Pública, da possibilidade de direcionar à principal cidade do Oeste do Estado um comando regional da Brigada Militar, neste momento muito longe de Uruguaiana. É projeto também há muito tempo, a instalação de uma equipe do Instituto Geral de Perícias (IGP) em Uruguaiana, no caso de acidentes ou crimes, há uma considerável demora na chegada de peritos que venham de outras cidades. Para este projeto inclusive uma sala estaria sendo especialmente preparada na Santa Casa de Caridade. O Sindilojas espera de fato que todos os objetivos sejam realizados, para melhoria em todos os aspectos de nossa cidade.



FEIRA BRASILEIRA DO VAREJO – FEBRAVAR 2015

No mês de julho entre os dias 8 a 10, o Sindilojas Uruguaiana participou da 3ª FEBRAVAR (Feira Brasileira do Varejo), representado por seu Presidente Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca (Casa do Criador) e os empresários Antonio Waz Lopes (Thaline Joalheria e Óptica), Cristiane Carvalho Fonseca (Espinilho



Forrageira), Irene Nunes (Zapataria), Luis Antonio Kurtz Dotto (Dotto Autopeças), Milena Luzardo Darde (D-Tudo Ferragem), Marcos Cortez (Tecma Comercial Elétrica) e Read Barakat (Loja Limiti). A feira promovida pelo Sindilojas de Porto Alegre, contou com mais de 40 expositores em 69 estandes, apresentando as principais novidades, tendências e tecnologias para o segmento varejista, abordando temas como economia de mercado, redes sociais, E - Commerce e G e s t ã o. Paralelamente à Feira, aconteceu o Congresso Brasileiro do Varejo, que desde sua 1ª edição em julho de 2013 é sediado pela capital gaúcha. O evento reuniu em palestras, workshops e mesas redondas, renomados especialistas como: Eduardo Tevah, empresário e especialista em varejo, Ricardo Lemos, Especialista em marketing e vendas, autor do best-seller "O Vendedor Inteligente", Dado Schneider, Doutor em comunicação, Drª Regiane Relva Romano, CEO da Vip-Systems Tecnologia & Inovação, que palestrou sobre novas tecnologias aplicadas aos negócios. Todos unidos falaram sobre o cenário atual do varejo.

GIRO PELO RIO GRANDE – EDIÇÃO SÃO BORJA

O Presidente do Sindilojas de Uruguaiana, o Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca e os associados Antônio Waz Lopes e Antônio Augusto Balestra participaram do evento que teve a presença do Presidente do Fecomércio-RS Luís Carlos Bohn, no dia 25 de agosto, em São Borja, onde aconteceu o evento



"Desafios da Reforma Tributária". O evento organizado pela Fecomércio-RS, reunindo empresários, políticos e lideranças das mais diversas regiões do Estado. O objetivo principal foi discutir sobre temas relacionados à economia, à política e aos tributos. Para discorrer sobre Reforma Tributária, foram convidados os palestrantes Marcelo Portugal, Rodrigo Giacomet, Rafael Borin. Sobre PANORAMA ECONÔMICO foram tratados os assuntos: Evolução da carga tributária, arrecadação, participação dos estados e perspectivas. O PANORAMA POLÍTICO focalizou evolução da carga de tributos entre federados, participação da União, dificuldades de uma nova distribuição de tributos entre os estados. Sobre REFORMA TRIBUTÁRIA foram abordados os temas: nova divisão do bolo tributário e dificuldades de executá-las. Através de dados, fornecidos pela Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul e pela Receita Federal, foi comprovado que a arrecadação cresce além da inflação do PIB. Fica, assim, evidente um aumento da carga tributária. No Rio Grande do Sul, o aumento do ICMS terá efeito paliativo, se não forem realizadas reformas estruturais profundas. Os reflexos desse aumento são evidentes: sobrecarga de impostos aos contribuintes, redução da atividade econômica, perda da competitividade e do mercado.

5º FÓRUM DA SUSTENTABILIDADE

No dia 12 de agosto, foi realizada a 5ª edição do Fórum da Sustentabilidade, que teve como objetivo contribuir com o desenvolvimento sustentável das empresas no setor terciário. O evento foi promovido pelo Sistema Fecomércio – RS. O tema do fórum foi "Sustentabilidade empresarial frente à crise hídrica e à energética", realizado no Teatro do SESC em Porto Alegre. Nesse fórum esteve representando o Sindilojas, o Presidente Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca.

APOIO AO MOVIMENTO DE OFERTA DE SERVIÇOS AÉREOS

No dia 14 de agosto, foi realizada nas dependências do Sindilojas, a reunião, para tratar da reabertura do Aeroporto de Uruguaiana. Presentes ao evento o Deputado Estadual Frederico Antunes, autoridades locais, e os diretores do Sindilojas Aerton Auzani e Manoel Barreto.

CAMPANHA CONTRA O AUMENTO DO ICMS

O Sindilojas de Uruguaiiana, engajado na campanha contra o aumento do ICMS distribuiu cartazes e adesivos no comércio da cidade. O slogan "BASTA DE TANTO IMPOSTO" é uma campanha da Fecomércio-RS sobre o aumento de alíquotas do ICMS, tanto para os comerciantes como para os contribuintes. O Sindilojas, com o objetivo de mobilizar a sociedade, locou quatro outdoors, localizados na BR 290, BR 472 e na esquina da rua Domingos de Almeida e Setembrino de Carvalho. Para reforçar a campanha, foram distribuídos 500 cartazes e 800 adesivos no comércio local com o slogan "BASTA DE TANTO IMPOSTO". O diretor institucional Aerton Auzani, representou o Sindicato na Mobilização contra o aumento do ICMS, no dia 12 de agosto de 2015, em Porto Alegre. A reunião ocorreu na Assembleia Legislativa. O Diretor Manoel Olinto



representou o Sindilojas na reunião da CDL. Ainda foi locado um Luminoso Digital, que gerou mais de 200 inserções diárias, localizado na esquina das ruas 15 de Novembro e Presidente Vargas.





SINDILOJAS APOIA 7º LIDERA

No teatro Rosalina Pandolfo Lisboa, em comemoração ao "Dia do Comerciante", foi realizado o 7º LIDERA. O evento reuniu mais de 1.000 pessoas. Dalmir Sant'Ana discorreu de forma brilhante o tema. "Motivação e Comprometimento". Participaram da palestra lojistas, empresários, diretoria do Sindilojas, colaboradores do comércio e profissionais liberais. O palestrante deixou a mensagem: Para o sucesso profissional e imprescindível empregos e oportunidades.



DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES E PROCESSOS INTERNOS

TREINAMENTO COM CONSULTORA DA FECOMÉRCIO-RS

O Sindilojas Uruguaiana realizou no dia 13 de abril de 2015, treinamento de seus funcionários e Diretoria, com a experiente consultora da Fecomércio-RS, Maria Adamoli. A consultora participa do Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SEGS), da Fecomércio-RS sendo docente do MBA Corporativo do Varejo, na CDL de Passo Fundo. Graduada em Serviço Social, tem MBA O empreendedor e a Cultura Humanista e cursou especialização em Psicologia pela Universidade de São



Petersburgo, na Rússia. Possui 20 anos de atuação em consultoria e treinamentos empresariais e 12 anos de atuação no Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), como avaliadora do sistema de gestão, examinadora do Prêmio Qualidade RS e instrutora franqueada.

MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Nos dias 22 e 23 de maio, o Sr. Anderson Heineck da Alvo Consultoria, esteve no Sindilojas prestando serviços e trabalhando com os funcionários o mapeamento de processos. Foram mapeados 18 processos em quatro áreas, sendo elas: Comunicação, Finanças, Eventos e Relacionamento com os Clientes e Associados. Na área de Comunicação foram mapeados 8 processos, Finanças 5 processos, Eventos 4 processos e na área de Relacionamento 1 processo. Foi a primeira vez que este trabalho foi executado no Sindilojas Uruguaiana e tem como objetivo a melhoria contínua, eficiência e eficácia nos processos internos.



PRODUTOS E SERVIÇOS

CONVÊNIO UNINTER

O Sindilojas Uruguaiana fechou importante parceria com a Universidade Uninter, passando a ofertar para seus associados 10% de desconto nos cursos de graduação e pós-graduação, essa iniciativa visa capacitar cada vez mais o empresário e seus colaboradores.



ESCOLA DO VAREJO 2015

WORKSHOP NEUROVENDAS

O Sindilojas realizou nos dias 16 e 17 de novembro, o 2º Workshop de Neurovendas com o Professor da Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM) Oswaldo Paleo. A princípio seria realizada apenas uma turma, porém devido à alta demanda, o Sindilojas trabalhou no planejamento de uma nova turma para suprir o interesse do comerciante. O evento contou com 67 participantes e foi encerrado com grande satisfação.



OFICINA D-OLHO NA QUALIDADE

O Sindilojas em parceria com o Sebrae promoveu o curso D-OLHO NA QUALIDADE que visa implantar a filosofia do 5S e o método do D-Olho (descarte, organização, limpeza, higiene e ordem mantida) a fim de combater desperdícios, otimizar recursos, melhorar o bem-estar, mental e social de todos. O curso aconteceu na sede do Sindilojas no período de 8 de setembro a 5 de outubro, com a carga horária de 16 horas, contou com a presença de 17 participantes e foi ministrado pela consultora do Sebrae e Administradora Cintia Martínez.



WORKSHOP A ARTE DE GERENCIAR UMA EMPRESA

Foi promovido dia 18/06/2015, workshop com o Sr. Eduardo Tevah, um dos mais consagrados palestrantes do Brasil, que se realizou na Sede do Sindilojas Uruguaiana, obtendo grande êxito e sucesso. Eduardo Tevah é formado em Administração pela UFRGS com especialização em Gestão de Pessoas, possui cursos de especialização na Europa e Estados Unidos, é autor de cinco livros com mais de 200



mil exemplares vendidos. Foram disponibilizadas 40 vagas, todas preenchidas com 10 dias de antecedência. O Presidente do Sindilojas Uruguaiana, Administrador Giancarlo Ferriche Fonseca, destacou o papel da entidade: "oportunizando uma tarde de aprendizado, desenvolvimento, conhecimento e troca de informações entre os profissionais participantes e o renomado facilitador".

CURSO DE ESPANHOL ORIENTADO AO COMÉRCIO

O Sindilojas promoveu em sua sede, no período de 24 de novembro a 11 de dezembro, a 1ª edição do Curso de Espanhol Orientado ao Comércio, ministrado pela Profª Maria Vanessa Rojas González, com uma carga horária de 15 horas, durante 5 dias, o curso capacitou 25 alunos, tendo como objetivo, qualificar os vendedores do comércio de nossa cidade.



NATAL 2015

DECORAÇÃO NATALINA

O Sindilojas de Uruguaiana, no intuito de contribuir para um Natal com melhores resultados em vendas, organizou e financiou a estrutura decorativa das 13 principais quadras comerciais do centro da cidade. Além disso, investiu em mídia na RBS TV, no caderno Fronteira Oeste da Zero hora, com a temática natalina afim de conjuntamente com outras ações potencializar o espírito natalino.



QUADRO ASSOCIATIVO

NOVOS ASSOCIADOS 2015

Passaram a fazer parte do quadro associativo do Sindilojas Uruguaiana:

MARLIZE MENEZES DA SILVEIRA

PRECISÃO ÓPTICA, RELOJOARIA E JOALHERIA

LUIZ ROBERTO DOS SANTOS FUQUES

BRENDHA ARMARINHOS E BIJU

IRENE NUNES DA SILVA

ZAPATARIA

SERGIO LUCENA SALDANHA

CIA DO HOMEM

JORGE SUERTEGARAY MACHADO

CAPETA SKATE SHOP

ALESSANDRA FONTANA SAENGER

AGAJU MULHER

JOÃO GRILLO SILVEIRA

MERCOSUL FERRAGENS

EXERCÍCIO 2016

AÇÕES DE REPRESENTAÇÃO

BALCÃO DE NEGÓCIOS

No dia 31 de maio o Sindilojas Uruguaiana e a CDL Uruguaiana, em parceria com o Banco do Estado do Rio Grande do Sul – BANRISUL realizaram o Balcão de Negociação. O evento foi uma oportunidade para as empresas que tinham débitos com a instituição regularizarem sua situação, além de obterem informações sobre linhas de crédito oferecidas pelo banco.

SINDILOJAS URUGUAIANA NA FEBRAVAR 2016

Nos dias 6, 7 e 8 de julho aconteceu em Porto Alegre a 4ª Edição da Feira Brasileira do Varejo – FEBRAVAR, e o Sindilojas Uruguaiana não ficou de fora. Além da presença do Presidente Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca na abertura do evento, uma comitiva com 22 diretores e associados esteve presente no segundo e terceiro dia do evento. Os presentes puderam conhecer stands com as últimas novidades do varejo brasileiro, além de assistir palestras, painéis e workshops com nomes



importantes, dentre eles o apresentador e radialista da Rede Bandeirantes Ricardo Boechat, o Diretor de Jornalismo da Rede Bandeirantes Renato Martins, o Presidente da Bebidas Fruki, Nelson Eggers, o estilista Alexandre Herchcovitch, a apresentadora do Canal GNT Lilian Pacce, o empresário Alberto Serrentino, o fundador da Mormaii, Marco Aurélio Raymundo “Morongo”, o CEO da Samba Tech Gustavo Caetano e o jovem empreendedor uruguaianense, Gabriel Drummond, fundador da rede de minimercados Brasco. Foram dois dias de intenso aprendizado e grande oportunidade de network para os associados participantes da Missão. A 4ª Edição da FEBRAVAR contou com 60 estandes, 2 mil m² de estrutura e mais de 6 mil visitantes. A Missão Sindilojas na Febravar contou com o apoio do Sebrae RS.

SINDILOJAS CONTRA O AUMENTO DO NÚMERO DE VEREADORES

O Sindilojas Uruguaiana através de seu Presidente, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, manifestou publicamente sua opinião de repúdio a proposta que aumentaria o número de vereadores no legislativo de Uruguaiana. A entidade acredita que, dado o cenário político e econômico que o município se encontra, a representatividade deve ser exercida através da transparência, eficácia, eficiência e otimização das práticas de gestão pública. "Devemos focar na qualidade e não na quantidade, observar as expectativas dos contribuintes, que estão mais para a diminuição de quantidade e remuneração de vereadores e até de repasse dos recursos da Prefeitura para a Câmara dos atuais 6% para 4%. Desta forma teríamos mais recursos, cerca de R\$ 2 milhões para ações de desenvolvimento e criação de empregos, algo fundamental para a sociedade atual."



DESVINCULAÇÃO ENTRE O PISO DA CATEGORIA E O MÍNIMO REGIONAL

Na Convenção Coletiva de Trabalho 2015/2016 o Sindilojas Uruguaiana conseguiu um importante avanço na defesa dos interesses da classe representada: a desvinculação do piso da categoria junto ao salário mínimo regional. Herança da gestão anterior. Com isso a classe fica protegida de possíveis aumentos oportunistas no mínimo regional, principalmente em períodos pré-eleitorais, e os sindicatos terão maior liberdade de negociação nas Convenções e Acordos.

CAMPANHA CONTRA AUMENTO DE IMPOSTOS

O Sindilojas, apoiando iniciativa da Fecomércio-RS, e diante das declarações do Ministro da Fazenda Henrique Meirelles antecipando uma possível suba de impostos, realizou uma nova edição da campanha "BASTA DE TANTO IMPOSTO!", desta vez direcionada diretamente ao Ministro. Foram produzidos 400 cartazes e 400 adesivos distribuídos no comércio local, além da matéria ganhar destaque de capa no informativo trimestral.



SINDILOJAS APOIA O 8º LIDERA

O Sindilojas Uruguaiana foi um dos patrocinadores do 8º LIDERA – LIDERANÇA, DESENVOLVIMENTO E AÇÃO, realizado pela CDL Uruguaiana, programação que reúne o público ligado ao setor varejista do município. Uma vez por ano, colaboradores e lojistas se reúnem para um momento único: o de buscar aperfeiçoamento e atualização, através da participação em um grande evento motivacional, que traz à Uruguaiana, um grande palestrante de destaque nacional. Em 2016, a escolha do setor recaiu na palestrante Leila Navarro. Uma das 20 palestrantes mais notáveis do Brasil, segundo a revista Veja. Há mais de 15 anos no mercado de palestras, Leila Navarro conquistou sólida carreira no Brasil e no exterior. Suas palestras já foram assistidas na Espanha, Chile, Uruguai, Panamá, Japão, México, Peru, Paraguai, Colômbia, Angola e Portugal.



INVESTIMENTOS

MODERNIZAÇÃO DA CASA DO COMERCIANTE

No mês de maio o Sindilojas Uruguaiana apresentou para seus associados e a comunidade de Uruguaiana as novas instalações da sua sede rebatizada de “Casa do Comerciante”, foi realizado coquetel com a presença de diretores, associados e autoridades. No evento os convidados puderam conhecer todas as novas estruturas e funcionalidades da Casa do Comerciante, mais um benefício que o Sindilojas Uruguaiana traz para seus associados. O evento contou com a presença do Presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn.



AQUISIÇÃO DE IMÓVEL

O Sindilojas, através de deliberação da Assembleia Geral, adquiriu imóvel na rua 15 de Novembro entre as ruas Prado Lima e General Hipólito, lindeiro aos 2 terrenos já pertencentes ao Sindicato, pelo valor de R\$ 1.040.000,00. O imóvel é composto de ampla sala comercial e depósito no pavimento inferior e dois apartamentos no pavimento superior. O objetivo é a locação do imóvel adquirido e segurança do patrimônio do Sindilojas.



DESENVOLVIMENTO DE COLABORES E PROCESSOS INTERNOS

SERVIÇO DE RELACIONAMENTO

O Sindilojas Uruguaiana iniciou no mês de janeiro, a implantação do Serviço de Relacionamento com os comerciantes e empresários do ramo varejista de Uruguaiana. O Serviço de Relacionamento também tem como objetivo, atualizar os dados cadastrais para que o comerciante receba o informativo, e-mail, convites e guias de contribuição.

SISTEMA DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO SINDICAL - SEGS 2016

O Sindilojas Uruguaiana foi certificado no Ciclo 2016 do Sistema de Excelência em Gestão Sindical - SEGS, promovido pela Confederação Nacional do Comércio-CNC e Fecomércio-RS. Participando do programa desde 2015, é a primeira vez que o Sindilojas Uruguaiana conclui a certificação.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SINDILOJAS 2016/2018

Em maio e junho, com o apoio da Fecomércio RS e Sebrae RS, ocorreram os dois primeiros de um total de cinco encontros para a formação do Planejamento Estratégico Sindilojas 2016-2018. Esta iniciativa da gestão 2014/17 pretende organizar estrategicamente a entidade, além de alinhar os princípios, missão e visão do Sindilojas Uruguaiana ao da Federação de Bens, Comércio e Serviços do RS – Fecomércio RS. Além da participação de diretores, colaboradores e associados, o Sindilojas contou com o apoio de André Sander, Gerente de Produtos da Fecomércio-RS, Anderson Boher, Gerente de Planejamento da Fecomércio RS e o consultor do Sebrae RS, Ricardo Barbará Dias.



PRODUTOS E SERVIÇOS

CONVÊNIO GESTRA

O associado Sindilojas passa a contar com descontos especiais com a Gestra Medicina e Segurança do Trabalho para exames admissionais, demissionais e periódicos, além de outros serviços relativos a saúde e segurança no trabalho.



CONVÊNIO SINDCUR

Através de uma parceria firmada entre o Sindilojas Uruguaiana e o Sindicato dos Contabilistas de Uruguaiana – SINDCUR, o associado Sindilojas passa a contar com preços especiais nos cursos, capacitações e eventos do Sindcur.



CARTÃO SESC/SENAC

O cartão Sesc/Senac na modalidade empresário passa a ser de uso exclusivo dos associados ao Sindicato, ofertando descontos em viagens, academia, shows, eventos, odontologia e desconto nos cursos do Senac.



LOCAÇÃO DE ESPAÇOS

O Sindilojas Uruguaiana passou a ceder, de forma gratuita em horário comercial, para seus associados as dependências da Casa do Comerciante, Sede Social da entidade. Agora o associado conta com um auditório de 35 lugares, uma sala de reuniões com 9 lugares e uma sala de trabalho compartilhado, todos os ambientes são climatizados e possuem acesso à internet via wi-fi. Além destes espaços, também está disponível um salão de eventos com área externa coberta, com capacidade para 120 pessoas contando com fogão, freezer, churrasqueira, mesas e cadeiras.



ESCOLA DO VAREJO 2016

ESPAÑHOL ORIENTADO AO COMÉRCIO – 2ª EDIÇÃO

O Sindilojas, atendendo a mais uma demanda de capacitação de nosso comércio, promoveu a segunda edição do curso Espanhol Orientado ao Comércio, capacitando 22 colaboradores de 10 empresas locais a melhor atender o consumidor de língua hispânica.



WORKSHOP LÍDER COACH

Sindilojas Uruguai realizou no dia 23 de maio o 3º Workshop da Escola do Varejo, com o tema “Líder Coach”, conduzido pela Coaching Joseane Wieland. No evento, que contou com 35 participantes, foram abordados temas como: processo de coaching, avaliação do perfil comportamental e desenvolvimento de equipes de alta performance.



WORKSHOP ARQUITETURA COMERCIAL

O Sindilojas trouxe a Uruguai o renomado Arquiteto Gustavo Sbardelotto para um workshop sobre Arquitetura Comercial. A turma contou com 20 empresários locais que puderam conhecer as últimas novidades bem como dicas de como planejar seu ambiente comercial buscando a melhor exposição possível de suas mercadorias.



NATAL ENCANTADO DE URUGUAIANA 2016

PROJETO GANHOU NOVIDADES

O Sindilojas de Uruguaiiana, no intuito de contribuir para um Natal com melhores resultados em vendas, em parceria com a CDL, criou o projeto “Natal Encantado de Uruguaiiana”. Este projeto uniu as ações da CDL e do Sindilojas em um único “guarda-chuva”. Além disso, o Sindilojas com a CDL, buscaram a parceria de ACIU, SESC, SENAC e Fecomércio-RS para a ampliação do projeto, que também contou com: Palestra Motivacional em Vendas com Cesar Pancinha, Campanha de Mídia em jornais, rádios e televisão, Natal Show de Prêmios, Chegada e Casa do Papai Noel, Show Especial de Natal com Marcelo Caminha e Caminhada Luminosa Ecumênica.



QUADRO ASSOCIATIVO

NOVOS ASSOCIADOS 2016

Passaram a fazer parte do quadro associativo do Sindilojas Uruguaiiana as seguintes empresas:

MARIO AUGUSTO DE SOUZA CARVALHO
MAQUIMÓVEIS

LOURDES DEOLINDA DA ROSA
QUITO PILCHAS

GELCI DE ANDRADE
DECIMAL TECIDOS

BAKER JAMAL THALJI
PAPA TUDO

ANDERSON VALENZUELA GOMES
GUGA MOTO PEÇAS

EDILSON TEIXEIRA BITTENCOURTE
EDN SKATESHOP

LEANDRO URQUIZA PAVANATTO
LENADRO URQUIZA PAVANATTO-ME

EDUARDO PEDROSO DE FREITAS
JOALHERIA E ÓTICA ROMA

JAMES ALEX TREIN
FAROL MATERIAIS ELÉTRICOS

MARIA TERESA GONÇALVES
FERRAGEM LA COMERCIAL

CLEONICE COGO
CLEONICE COGO - ME

ROBERTO ALEXANDRE THUROW
AGROSER

ROBSON DE OLIVEIRA DA SILVA
GESTRA

ANDERSON JAGER
CAPTIVA SEGUROS

CARLA POERSCH UHLMANN
RODOMANN

LEANDRO TERUO UEDA
FUTUREE ESTÁGIOS E EFETIVOS

AGNALDO REIS
CASA DO GAÚCHO

MARLENE BASILA
VISUAL ÓTICA

ENILDA ARAÚJO BARRETO
LOJAS TIFÁ

MAURO MUSWIECK
ELETROESTE

JOSE VANDERLAN BENVEGNI
GRÁFICA UNIVERSITÁRIA

LEANDRO URQUIZA PAVANATTO
LENADRO URQUIZA PAVANATTO-ME

EDUARDO PEDROSO DE FREITAS
JOALHERIA E ÓTICA ROMA

JAMES ALEX TREIN
FAROL MATERIAIS ELÉTRICOS

EXERCÍCIO 2017

AÇÕES DE REPRESENTAÇÃO

SINDILOJAS FAZ IMPORTANTE DOAÇÃO PARA GUARDA MUNICIPAL DE URUGUAIANA

O Sindilojas Uruguiana efetuou a doação de uma Espingarda Boito Pump Calibre 12mm para a Secretaria Municipal de Segurança, Trânsito e Mobilidade Urbana – SEGTRAM. Com essa iniciativa o Sindilojas busca auxiliar no aparelhamento de uma das forças que defende e traz tranquilidade para nossos comerciantes, empresários e população em geral.



SINDILOJAS APOIA MOVIMENTO LOJISTA CONTRA DIFA

O Secretário Municipal de Desenvolvimento e Diretor Institucional do Sindilojas Uruguiana Aerton Auzani e o Vice-Presidente da Câmara De Dirigentes Lojistas de Uruguiana e Associado do Sindilojas Uruguiana Read Barakat, estiveram juntamente com demais lojistas da região, na sede do CDL Santa Maria com o objetivo de traçar uma estratégia para pressionar o governo do Estado no cumprimento do Decreto Legislativo 11.182/2013 que trata sobre o fim do Imposto de Fronteira. O texto, aprovado em setembro de 2013 pela Assembleia Legislativa, determinou o fim da cobrança do Diferencial de Alíquotas (Difa) nas aquisições interestaduais de mercadorias, previsto no Regulamento do ICMS-RS – o chamado Imposto de Fronteira. O decreto existe no papel, mas nunca foi colocado em prática.



SINDILOJAS E ENTIDADES LOCAIS APRESENTAM DOCUMENTO DE REIVINDICAÇÕES AO EXECUTIVO MUNICIPAL

Uma série de reivindicações fazem parte de um documento entregue ao chefe do Executivo de Uruguaiana, Ronnie Mello, na manhã por representantes de entidades locais.

Fazem parte do grupo de entidades: Sindilojas Uruguaiana; Câmara de Dirigentes Lojistas; Ordem dos Advogados do Brasil; Associação Brasileira de Transportadores Internacionais (ABTI); Sindicato dos Despachantes Aduaneiros do Rio Grande do Sul (SDAERGS); Sindicato dos Contabilistas de Uruguaiana e Associação dos Engenheiros Agrônomos de Uruguaiana. O objetivo do trabalho desenvolvido pelas entidades representadas no



documento é contribuir para o desenvolvimento de Uruguaiana, apesar do quadro de crise instalado em todo o território brasileiro. De acordo com o presidente do Sindilojas, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, a intenção é de levar ao conhecimento da atual administração algumas das principais demandas do município e que representam os principais anseios das categorias representadas pelas entidades.

SINDILOJAS APÓIA O PROJETO DO PARQUE TERMAL DE URUGUAIANA

O Sindilojas, juntamente com a CDL, Sindicato Dos Contabilistas De Uruguaiana, Associação Brasileira de Transportadores Internacionais (ABTI), e o Sindicato dos Hotéis, Restaurante, Bares e Similares de Uruguaiana (SHRBS-URG), entregou documento requerendo a inclusão do projeto do Parque

Termal de Uruguaiana no novo Plano Plurianual (PPA) 2018/2021. A entrega do documento assinado pelas cinco entidades foi realizada ao Secretário de Planejamento do Município, Carlos Prudêncio. O projeto visa desenvolver a região e incrementar as receitas do município através do turismo. Além disso, o Projeto do Parque Termal já está



previsto no FUMDECI (Fundo Municipal de Desenvolvimento do Comércio e da Indústria) com fontes próprias de financiamento. A articulação é para que o projeto saia do papel nos próximos quatro anos e, por isso, deve estar previsto no PPA 2018/2021.

31º FÓRUM FECOMÉRCIO DE GESTÃO

No dia 23 de março na cidade de Torres-RS, foi realizado o 31º Fórum Fecomércio-RS de Gestão. O evento tratou de pautas como: Plano de Ação Fecomércio-RS 2017/18, parcerias entre Sindicatos, Senac e Sesc e ainda uma apresentação sobre a Missão NRF 2017, a maior feira mundial de varejo, em Nova Iorque - EUA. O Presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn, apresentou quatro novos projetos estratégicos para 2017 e 2018, que estão a análise de dados e sondagens por segmento, sendo eles atacado, turismo, varejo e gêneros alimentícios. O Sindilojas Uruguaiana foi representado no evento pelo Presidente Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, o Diretor Sindical Engº Marcos Cortez e o Gerente Executivo Adm. André Guerin.



PROGRAMA MASTER GARÇOM SENAC 2017

O Sindilojas Uruguaiana, representado pelo seu então Diretor Institucional e Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico Aerton Auzani e pelo seu Gerente Executivo e Professor do Senac Uruguaiana Adm. André Guerin esteve presente na noite do dia 20 de março na formatura do programa Master Garçom, do Senac Uruguaiana. São 9 formados em Técnicas no Serviço de Garçom e 10 em curso de Garçom. Os alunos realizaram o curso através do Programa Senac Gratuidade - PSG. A partir de agora, eles já estão aptos para trabalhar em bares e restaurantes cidade.



FÓRUM REGIONAL E REUNIÃO DE DIRETORIA DA FECOMÉRCIO-RS EM URUGUAIANA

No dia 11 de abril Uruguaiana sediou o primeiro Fórum Regional e Reunião de Diretoria da Federação do Comércio de Bens e Serviços do RS - Fecomércio RS em 2017.

O evento contou com participação de sindicatos filiados à federação com atuação em Uruguaiana, Alegrete, Quaraí, São Gabriel, Livramento, São Borja, Santiago e São Francisco de Assis. O consultor tributário Rafael Borin analisou o impacto da decisão do STF sobre a exclusão do PIS/COFINS no comércio de bens e serviços. Já o cientista político Rodrigo Giacomet apresentou pontos da reforma política em estudo. A retomada da atividade econômica no Brasil foi o tema



conduzido pelo economista Marcelo Portugal. Por fim, a análise da reforma trabalhista com a aprovação da terceirização feita pelo consultor jurídico Antônio Barreto. Além destes temas, foram levantadas pautas locais como o sucateamento da BR 472, a internacionalização do Aeroporto Rubem Berta e o fim do Diferencial de Alíquotas de ICMS (DIFA).

COMBATE A INFORMALIDADE

Aconteceu na manhã do dia 12 de abril na sede do Sindilojas Uruguaiana a Reunião Técnica de Combate à Informalidade. A reunião esteve sob a coordenação do vice-presidente financeiro da Federação André Roncatto, o encontro teve as presenças do delegado da Polícia Federal, André Luiz Martins Epifânio, do delegado da Receita Estadual, Eduardo Fonseca, do promotor de Justiça, Luis Antonio Barbara, a Presidente da CDL, Luciane Lopes, entre outras autoridades da segurança e representantes de entidades regionais e locais.



SINDILOJAS URUGUAIANA NA FBV 2017

Nos dias 12, 13 e 14 de julho aconteceu em Porto Alegre a 5ª Edição da Feira Brasileira do Varejo – FBV 2017, e o 5º Congresso Brasileiro do Varejo. O Sindilojas Uruguaiana não ficou de fora, uma comitiva com 15 empresários associados esteve presente no segundo e terceiro dia do evento. Os presentes puderam conhecer stands com as últimas novidades do varejo brasileiro, além de assistir palestras, painéis e workshops com nomes importantes como: Paulo



Correa, Presidente da C&A, Murilo Gun, comediante e professor de inovação, Prof. Dr. Dado Schneider, Maurício Vargas, CEO da Reclame Aqui, Wesley Barbosa, Business Partner do Facebook, Luís Arthur Nogueira, diretor da ISTOÉ Dinheiro, entre outros importantes nomes. Foram dois dias de intenso aprendizado e grande oportunidade de network para os associados participantes da Missão. A 5ª Edição da FBV contou com 60 estandes, 2 mil m² de estrutura e mais de 6 mil visitantes. A Missão Sindilojas na FBV 2017 contou com o apoio do Sebrae RS.



GIRO PELO RIO GRANDE – EDIÇÃO ALEGRETE

O Sindilojas Uruguaiana organizou comitiva para participar no dia 15 de agosto, do evento Giro Pelo Rio Grande, promovido pela Fecomércio-RS na cidade de Alegrete. A comitiva de 20 pessoas, entre dirigentes e associados do Sindilojas puderam acompanhar as apresentações sobre a Reforma Tributária com a Advogada Tatiane Correa, Reforma Trabalhista com o Advogado Eduardo Raupp e a Reforma Previdenciária com o Economista Marcelo Portugal, todos consultores vinculados a Fecomércio-RS.



CAFÉ COM IDEIAS

Dia 28/09, realizou-se na Sede do Sindilojas Uruguaiana, a 1ª Edição do Café com Ideias. O evento contou com a presença de empresários associados, imprensa e convidados. A apresentação foi dirigida pelo Economista e Assessor Parlamentar da FECOMÉRCIO-RS, Sr. Lucas Schiffino que trouxe como tema "FREE SHOPS - Oportunidades aos Comerciantes".



FECOMÉRCIO-RS DEBATE: OS EFEITOS DA NOVA LEI TRABALHISTA

No último dia 15 de setembro, no auditório do Sesc Campestre em Porto Alegre foi realizado o evento Fecomércio-RS Debate: Os Efeitos da Nova Lei Trabalhista. Em pauta foram tratados os efeitos, no plano prático e imediato, da reforma trabalhista nas relações trabalhistas e sindicais dos empresários do comércio. O evento contou com palestras dos assessores jurídicos da Fecomércio-RS Flávio Obino Fº, Eduardo Raupp e Antônio Barreto, do Procurador Chefe do MPT Rogério Uzun Fleischmann, do Juiz do Trabalho Rodrigo Trindade entre outros painelistas. O Sindilojas Uruguaiana em parceria com o Sindilojas Alegrete se fez presente com uma comitiva de 36 associados.



SINDILOJAS PRESENTE NO 9º LIDERA

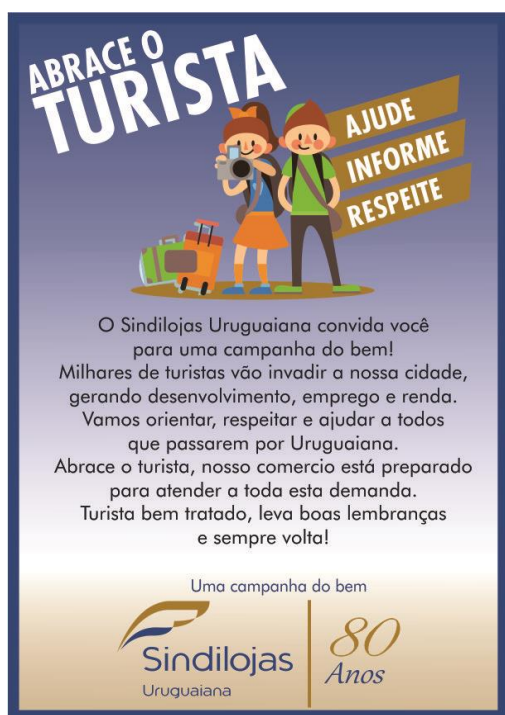
Novamente o Sindilojas Uruguaiana foi um dos apoiadores do LIDERA – LIDERANÇA, DESENVOLVIMENTO E AÇÃO, realizado pela CDL Uruguaiana. A 9ª edição do evento, reuniu mais de 1200 pessoas, o evento ocorreu dia 03 de agosto e trouxe como palestrante o conferencista Alfredo Rocha. A qualificação ocorreu no Teatro Municipal Rocha, tem um



histórico de 27 anos de capacitação voltada para o empreendedorismo e vendas, falou por mais de uma hora e meia. O palestrante trouxe sua experiência na área comercial com uma didática motivadora. *Eu já fiz palestras pelos quatro cantos do Brasil e vi em Uruguiana uma plateia calorosa e com vontade aprender, captar e colocar em prática o que foi apresentado* - declarou Rocha.

CAMPANHA DO BEM SINDILOJAS – ABRACE O TURISTA

O Sindilojas Uruguiana lançou em dezembro de 2017 a Campanha do Bem – Abrace o Turista. Esta campanha é uma iniciativa para motivar o comércio e a população em geral a receber bem os turistas que passam pela fronteira em destino ao nosso litoral e também aqueles que visitam a cidade para compras e eventos turísticos como o Carnaval Fora de Época. Foram produzidas 100 camisetas e 200 cartazes, distribuídos no comércio local, além de ampla divulgação em nossas redes sociais e site.



SINDILOJAS E CDL TRAZEM ECONOMISTA PARA ABORDAR: “EXPERCTATIVAS ECONÔMICAS 2018”

No dia 7 de fevereiro de 2018, na sede da CDL Uruguaiana foi realizado o evento CDL 12 Horas. O Sindilojas, com o apoio do Sistema Fecomércio-RS, foi responsável pela vinda de uma das palestrantes do evento, a Economista Chefe da Assessoria Econômica da Fecomércio-RS, Dr^a Patrícia Palermo, que falou sobre a retomada econômica do país. O evento ainda contou com a palestra do Secretário Municipal Segurança, de Trânsito e Mobilidade Urbana, Sr. José Clemente da Silva Correa, que falou sobre o novo estacionamento rotativo da cidade.



DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES E PROCESSOS INTERNOS

SISTEMA DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO SINDICAL – SEGS 2017

O Sindilojas Uruguaiana participou novamente do Sistema de Excelência em Gestão Sindical – SEGS. Certificado no Ciclo 2016, o Sindilojas Uruguaiana conseguiu nova certificação no Ciclo 2017, consolidando assim o compromisso da gestão do Sindicato com a excelência e qualidade em seus processos.



PRODUTOS E SERVIÇOS

CONVÊNIO CINDAPA

Visando cada vez mais a segurança e tranquilidade dos associados e empresários do comércio, o Sindilojas fez uma importante parceria com o Grupo Cindapa, na qual os Associados de ambas modalidades, efetivos e colaboradores, passam a contar com 20% de desconto nos serviços da Cindapa.



ESCOLA DO VAREJO 2017

REDE FECOMÉRCIO-RS DE EDUCAÇÃO

Durante o 31º Fórum Fecomércio-RS de Gestão foi apresentado aos presentes o programa Rede Fecomércio-RS de Educação, que visa através de uma parceria entre Sindicatos e Senac-RS, a oferta de cursos de qualificação presenciais e EAD personalizados as demandas de cada região. O Presidente do Sindilojas Uruguaiana, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca assinou o Termo de Compromisso juntamente com o Presidente do Sistema Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn, assegurando a participação do Sindilojas Uruguaiana no programa.



ESPANHOL VOLTADO AO COMÉRCIO – 3ª EDIÇÃO

No dia 03 de abril encerrou-se no Sindilojas Uruguaiana mais um curso da Escola do Varejo 2017. O curso, com duração de 15 horas, durante 5 encontros e teve 100% de suas vagas disponíveis preenchidas. O evento visa qualificar o empresário, comerciante e comerciário ao atendimento de visitantes de língua hispânica, cada vez mais presentes no



comércio local. Este foi o primeiro evento da Escola do Varejo 2017, que visa a qualificação e atualização de nossos empresários e seus colaboradores.

VITRINISMO

Nos dias 25 de agosto e 1º de setembro, na Casa do Comerciante, foi realizado mais um curso do programa Escola do Varejo Sindilojas. O curso de Vitrinismo, com a professora do Senac Santana do Livramento, Leniza Coelho, contou com 25 alunos e foi o primeiro curso realizado em parceria com a Rede Fecomércio-RS de Educação.



WORKSHOP NEUROMARKETING

Aconteceu no dia 23 de outubro, na Casa do Comerciante, mais um Workshop da Escola do Varejo Sindilojas: Neuromarketing. O facilitador foi Tiago Cavalcanti Tabajara, doutorando em Business Administration em Neuromarketing pela Florida Christian University/USA, Mestre em Business Administration em Neuromarketing pela mesma instituição. O Workshop contou com a parceria do Senac Uruguiana, através do projeto Rede Fecomércio-RS de Educação.



OFICINA VENDA MAIS E MELHOR

Dia 05 de dezembro aconteceu a oficina VENDA MAIS E MELHOR, com o consultor de SEBRAE/RS Paulo Henrique Brum, onde foram abordadas técnicas para melhoria da performance nas vendas dos colaboradores do nosso comércio. A oficina contou com 24 participantes de 11 empresas do comércio local.

2017

ESCOLA DO
VAREJO


Sindilojas
Uruguiana





Paulo Henrique Brum
Consultor de Empresas
Max Soluções Corporativas e Sebrae RS

Venda Mais e Melhor
Aumente suas Vendas de Final de Ano!

NATAL ENCANTADO DE URUGUAIANA 2017

PARCERIA ENTRE ENTIDADES CONSOLIDOU O PROJETO

O Sindilojas de Uruguaiana juntamente com a CDL Uruguaiana realizou mais uma edição do Natal Encantado de Uruguaiana. Na Edição 2017 contou com a Palestra Motivacional em Vendas com Zeca Honorato, Show Especial de Natal com Joca Martins, Chegada e Casa do Papai Noel, Natal Show de Prêmios e duas novidades: As empresas associadas efetivas do Sindilojas Uruguaiana receberam um kit decorativo com a temática do Natal Encantado para enfeitar suas lojas e campanha maciça nas rádios locais. Foram distribuídos 80 kits compostos de 45 bandeirolas, barbantes, 2 adesivos para vitrines e uma camiseta.



QUADRO ASSOCIATIVO

NOVOS ASSOCIADOS 2017

Passaram a fazer parte do quadro associativo do Sindilojas Uruguaiana as seguintes empresas:

NEUZA DE SOUZA TEIXEIRA

NEUZA DE SOUZA TEIXEIRA - ME

OTÍLIA DA COSTA E SILVA GOMES

COLCHÃO INTELIGENTE

SANDRA BEATRIZ CAÑETE DA COSTA

ARMAZÉM DO VERDE

DANIELA MENDES

SUPPLY JEANS

GLECI GARCIA STRUDER

GLECIR CONFECÇÕES

SILVIA GUTERRES RODRIGUES

SILVIA MODAS

FERNANDA VASCONCELLOS DA SILVA

NEW HABITAT

MARA RUBIA FORGIARINI

SENSUALIZE

CELSO JORGE RODRIGUES MONTEIRO

CELSO JORGE RODRIGUES MONTEIRO - ME

NATALIA DE FREITAS DALOSTO

INTERSHOW

FABIANA DA SILVA AMORIM

FABIANA DA SILVA AMORIM - ME

CRISTINA CARVALHO PESSANO

CRISTINA CARVALHO PESSANO - ME

THOMAS MAGNO FONTOURA PEREIRA

GUIA URUGUAIANA

ELEMILTON NOLASCO

BUTECO BEBIDAS

NEUZA DE SOUZA TEIXEIRA

NEUZA DE SOUZA TEIXEIRA - ME

JOSE NILTON DA CINHA DA SILVA

JN CONTABILIDADE

LUIZ ANTONIO GUIMARÃES

GUIMARÃES CONSULTORES ASSOCIADOS

ELISABETH CARRION MACHADO

CASA DO GELO

FERNANDA DO CANTO ARNS

REPERTOAR CONSULTORIA

FABIANE SCHULTZ

GRUPO CINDAPA

MARIA CRISTINA DRI MACHADO

UNINTER POLO URUGUAIANA

PAULO HENRIQUE BRUM

MAX DECISÕES ESTRATÉGICAS

SOLON ROBERTO ZACARIAS

FACULDADE FAEL

FLORECI VIANA DORNELES

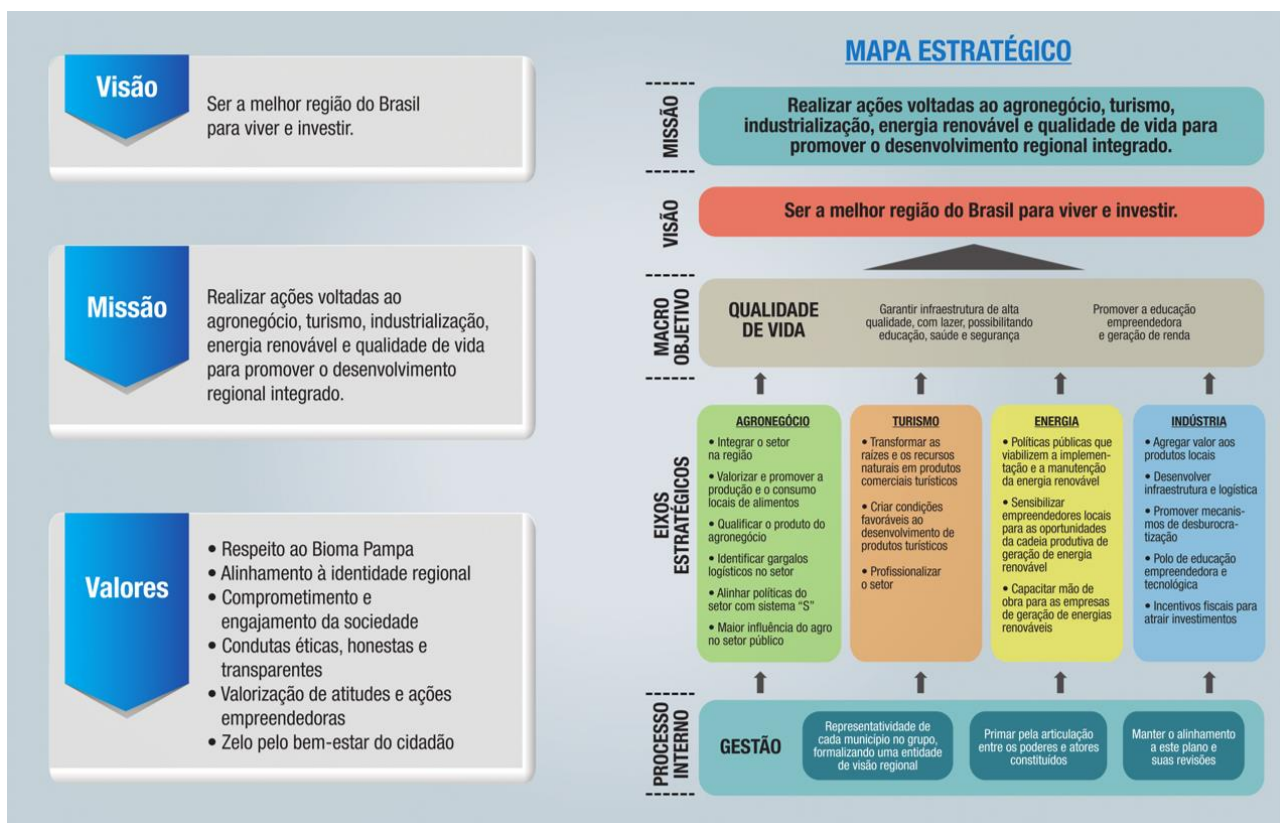
VIAÇÃO IMBAÁ

OUTRAS INICIATIVAS

SINDILOJAS PARTICIPA DO PROGRAMA LÍDER - SEBRAE

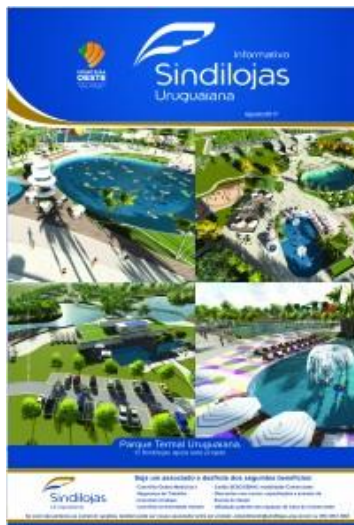
O programa LIDER tem por objetivo mobilizar, qualificar e integrar lideranças visando o planejamento e coordenação das ações regionais. O programa prevê o desenho do plano estratégico da região, além da definição de um sistema de governança e um método de acompanhamento e controle de gestão do desenvolvimento. A ênfase do LIDER está no estímulo ao alinhamento das demandas no plano local/regional com foco na criação de um ambiente favorável aos pequenos negócios para o desenvolvimento regional e sustentável.

O LIDER acontece simultaneamente em duas cidades da região da Fronteira Oeste e Campanha, concentrando os encontros nos municípios de Uruguaiana e Bagé. O programa abrange 22 municípios desta região.



INFORMATIVO SINDILOJAS

A Gestão 2014-2017 implantou o Informativo Sindilojas, primeiramente de forma semestral e, a partir de 2016, de forma trimestral. Com tiragem de 1000 unidades por edição, o informativo leva aos lojistas um resumo das principais atividades realizadas pelo Sindicato, além de informações relevantes para o setor.





CALENDRÁRIOS SINDILOJAS

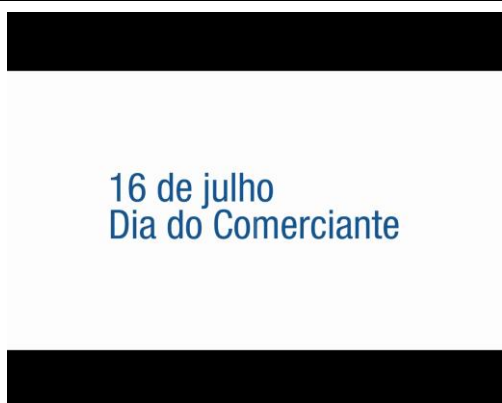
Outra novidade implantada pela Gestão 2014-2017 foi a confecção do Calendário Sindilojas. Nos 2015 e 2016, o calendário trouxe como imagem fotos da cidade de Uruguaiiana. Já no ano de 2017 e 2018 o espaço foi aproveitado para manifestar o apoio da entidade a duas



importantes demandas locais: o Parque Termal de Uruguaiiana e a construção de uma nova ponte sobre o Rio Ibicuí.

CAMPANHAS DE MÍDIA

Com a intenção de aproximar cada vez mais o Sindilojas Uruguaiiana de seus representados, foram firmados contratos de mídia com a RBS TV e Jornal Zero-Hora para datas comemorativas do comércio (Dia dos Namorados, Dia do Comerciante e Natal) divulgação do programa Escola do Varejo e eventos do Sindilojas.



JANTARES DE CONFRATERNIZAÇÃO

Anualmente o Sindilojas Uruguiana realiza sua confraternização de Final de Ano, reunindo todos os seus associados, diretoria, colaboradores, representantes de entidades parceiras e autoridades.



AGRADECIMENTOS

